



LAPORAN SURVEI KEPUASAN ALUMNI 2023

Tim Penjaminan Mutu
Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN ALUMNI

PRODI S-1 PSIKOLOGI

Tahun 2023



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

A. Pendahuluan

Survei kepuasan lulusan merupakan salah satu instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik terhadap kualitas penyelenggaraan pendidikan. Pada tahun 2023, survei ini dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan lulusan terhadap dua aspek utama, yaitu proses belajar mengajar dan fasilitas belajar. Kedua aspek tersebut dipandang sebagai komponen fundamental yang berkontribusi terhadap pengalaman akademik serta kesiapan lulusan dalam menghadapi dunia kerja.

Hasil survei kepuasan lulusan tahun 2023 diharapkan dapat memberikan gambaran awal mengenai kekuatan dan area yang perlu ditingkatkan dalam penyelenggaraan pendidikan. Temuan dari survei ini selanjutnya digunakan sebagai dasar dalam penyusunan program tindak lanjut dan perbaikan berkelanjutan, guna memastikan bahwa mutu layanan pendidikan tetap relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan serta perkembangan lingkungan eksternal.

B. Profil Responden

Survei kepuasan lulusan tahun 2023 diikuti oleh sebanyak 150 alumni dari total 296 lulusan pada tahun yang sama, sehingga tingkat partisipasi responden mencapai 50,68%. Capaian tingkat respons ini menunjukkan keterlibatan yang cukup baik dari lulusan dalam memberikan umpan balik terhadap penyelenggaraan pendidikan. Partisipasi tersebut dinilai representatif untuk menggambarkan persepsi lulusan terhadap kualitas proses belajar mengajar dan fasilitas belajar yang telah mereka terima selama menempuh pendidikan.

C. Instrumen Survei Kepuasan Alumni

Instrumen survei kepuasan lulusan terdiri atas dua aspek utama, yaitu proses belajar mengajar dan fasilitas belajar. Setiap indikator dinilai menggunakan skala 1–4, dengan keterangan: 1 = Tidak Puas, 2 = Kurang Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas.

Aspek Proses Belajar Mengajar

No.	Pernyataan	1	2	3	4
1	Kemampuan dosen mengajar di kelas				
2	Kemampuan tenaga laboran/asisten dosen				
3	Pelayanan tenaga administrasi/staff/tenaga kependidikan				
4	Ketersediaan modul/bahan ajar				
5	Kegiatan praktikum di laboratorium				
6	Interaksi dosen dan mahasiswa				
7	Pembimbingan akademik oleh Dosen Penasehat Akademik				
8	Kurikulum yang menunjang kompetensi lulusan				

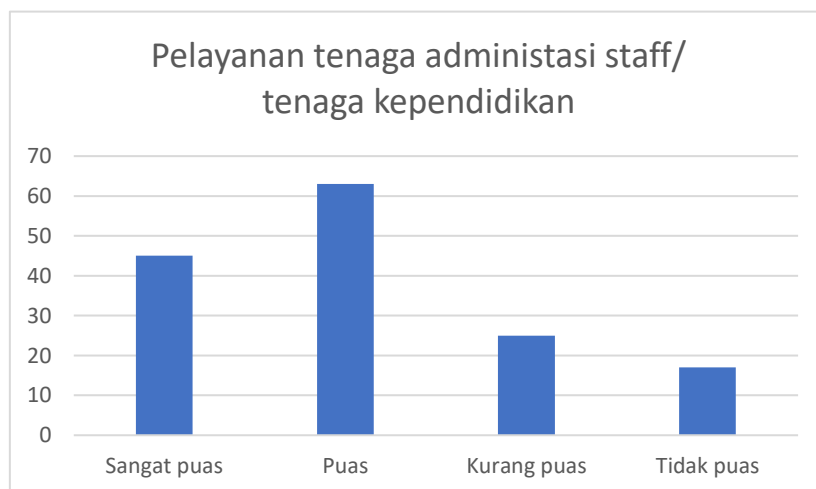
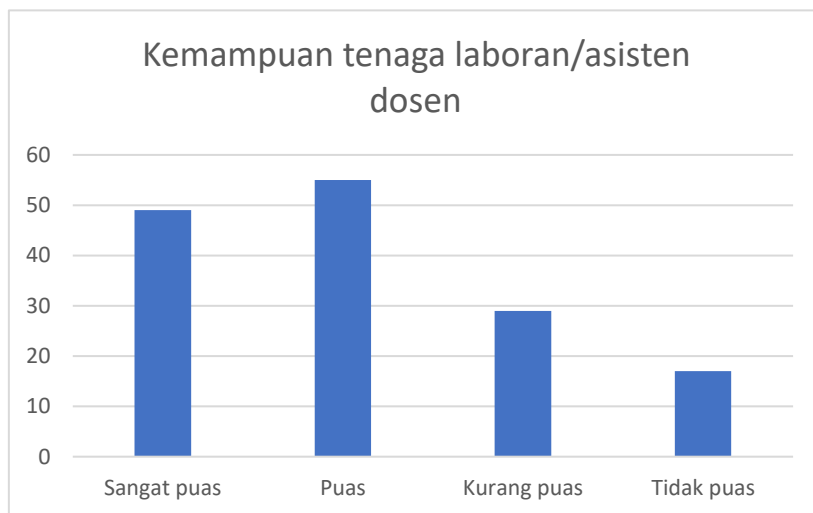
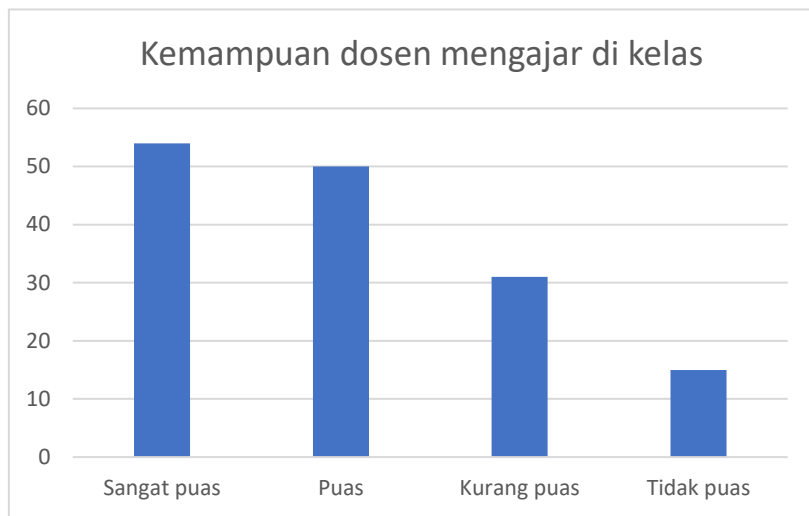
Aspek Fasilitas Belajar

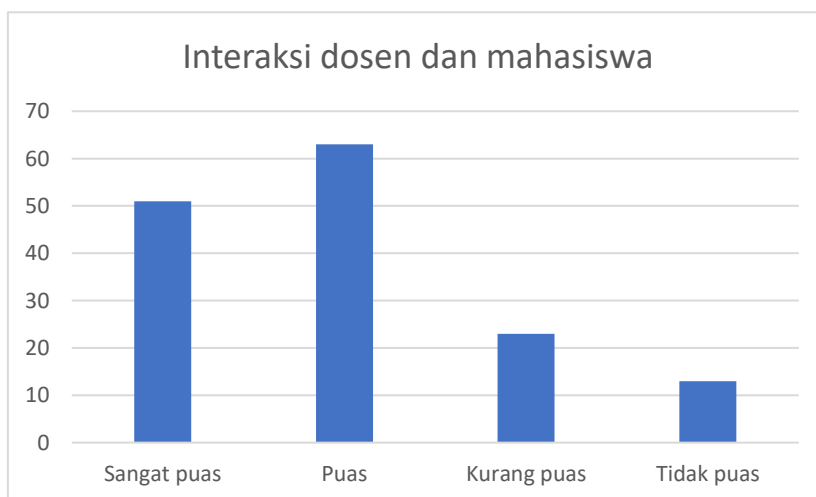
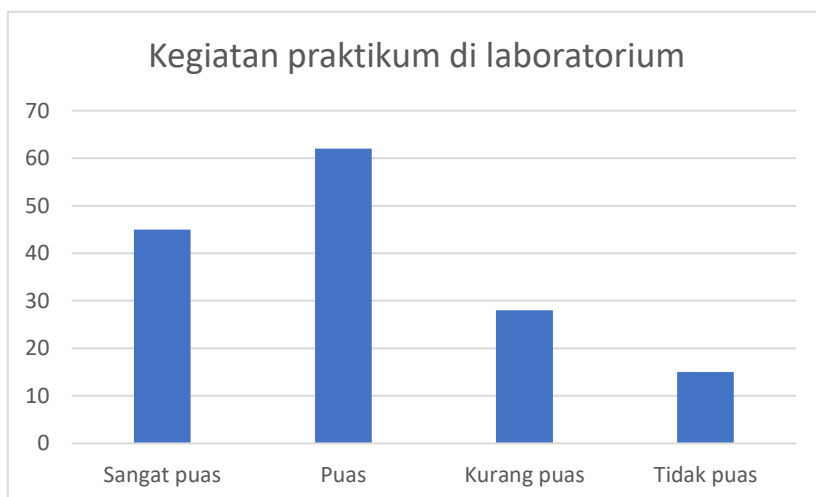
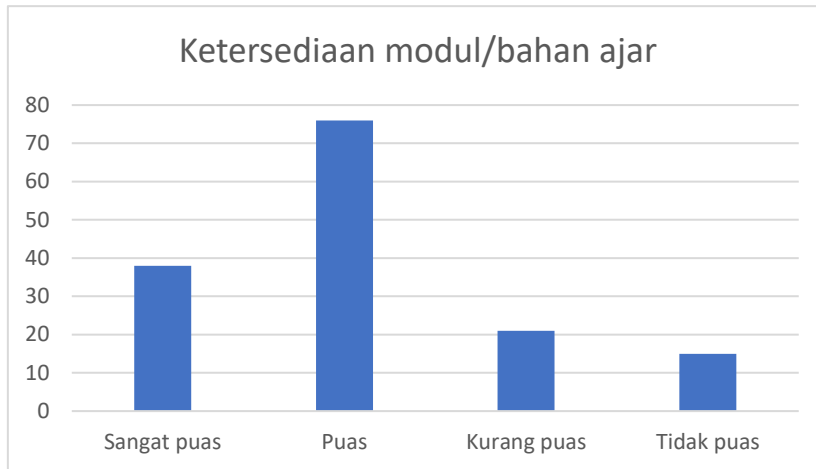
No.	Pernyataan	1	2	3	4
1	Ruang kuliah				
2	Laboratorium				
3	Perpustakaan				
4	Fasilitas olahraga				
5	Lahan parkir				
6	Kecepatan dan bandwidth WiFi				
7	Toilet				
8	Mushola/Masjid				
9	Layanan kesehatan di poliklinik				
10	Beasiswa (informasi dan pelayanan)				
11	Layanan bimbingan karir				
12	Kantin				

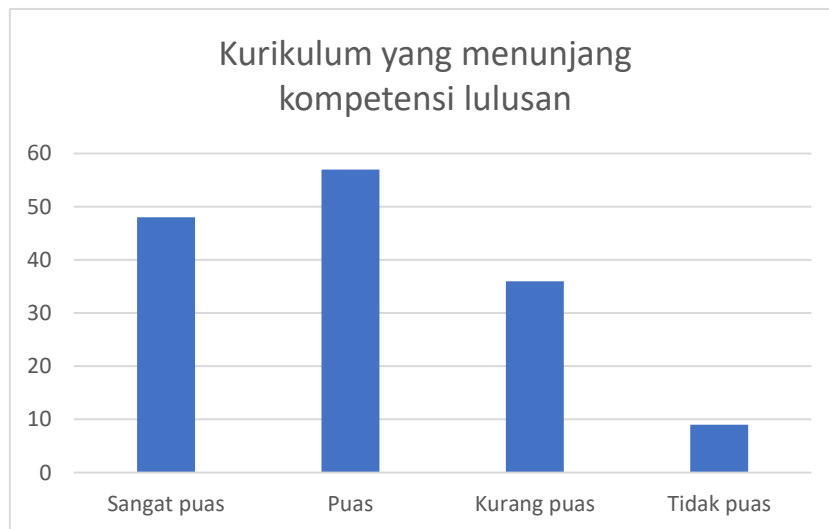
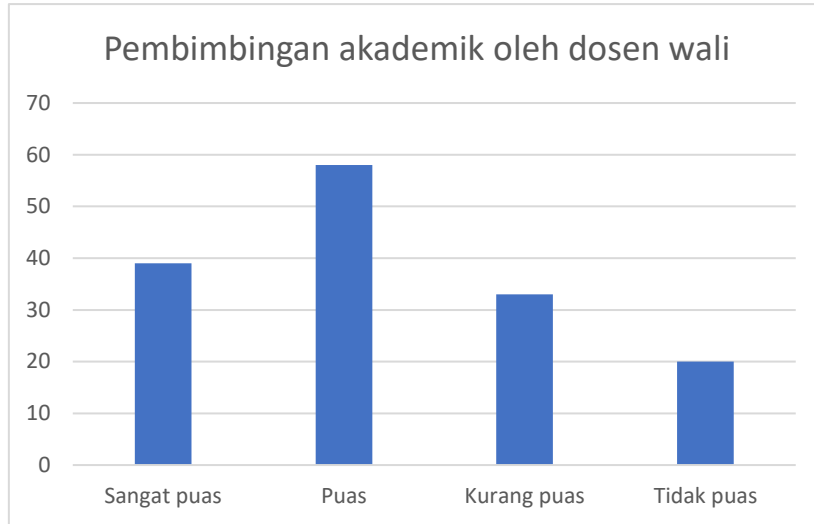
Instrumen ini dirancang untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan lulusan terhadap kualitas layanan akademik dan fasilitas pendukung pembelajaran. Hasil pengukuran pada masing-masing indikator akan menjadi dasar dalam melakukan evaluasi serta perumusan program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

D. Hasil Survei Kepuasan Alumni

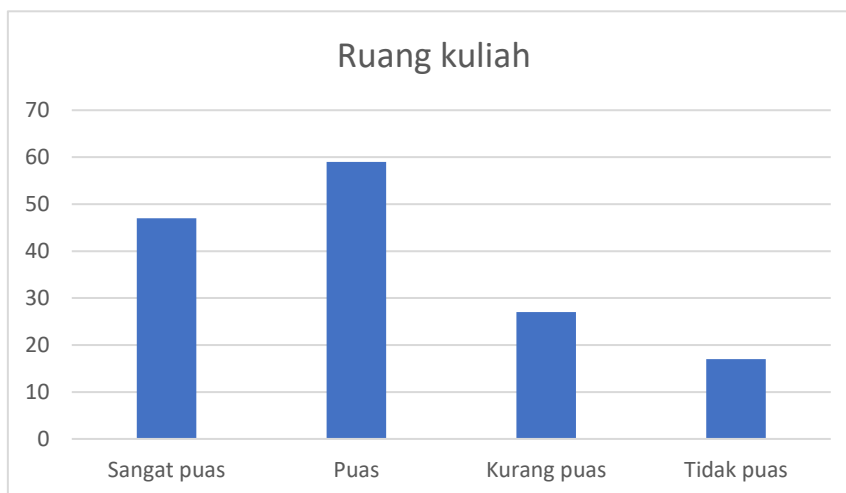
1. Aspek Proses Belajar Mengajar

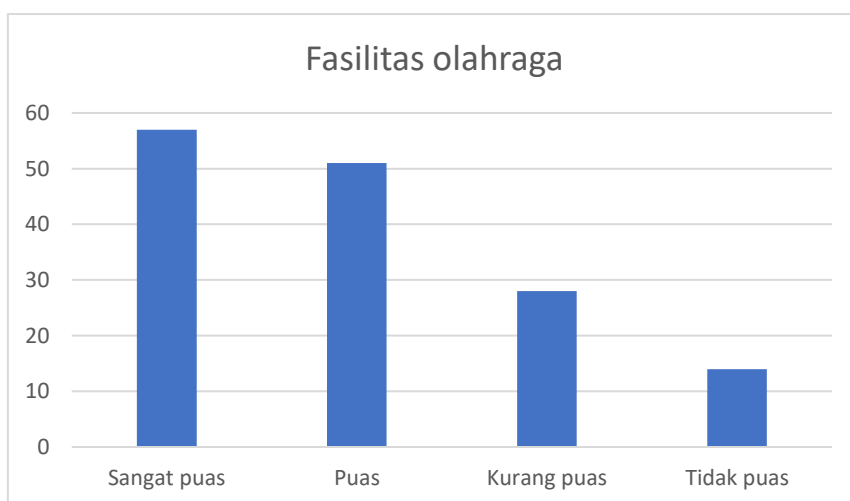
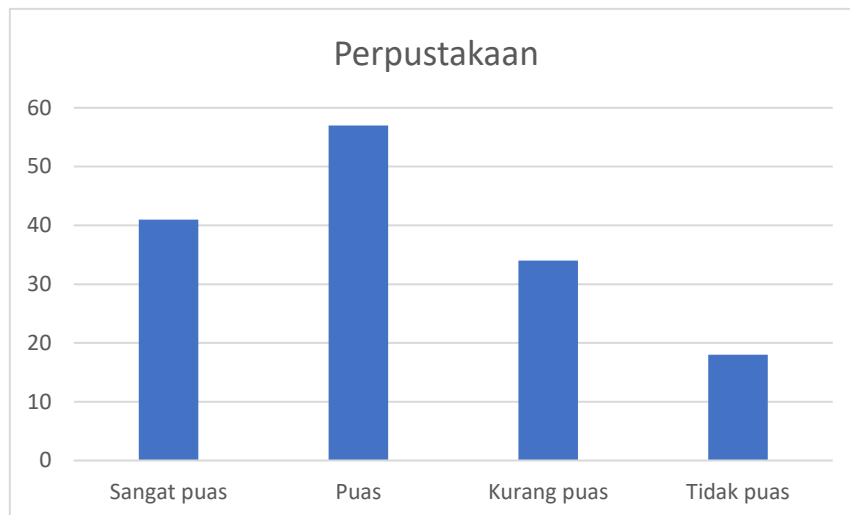
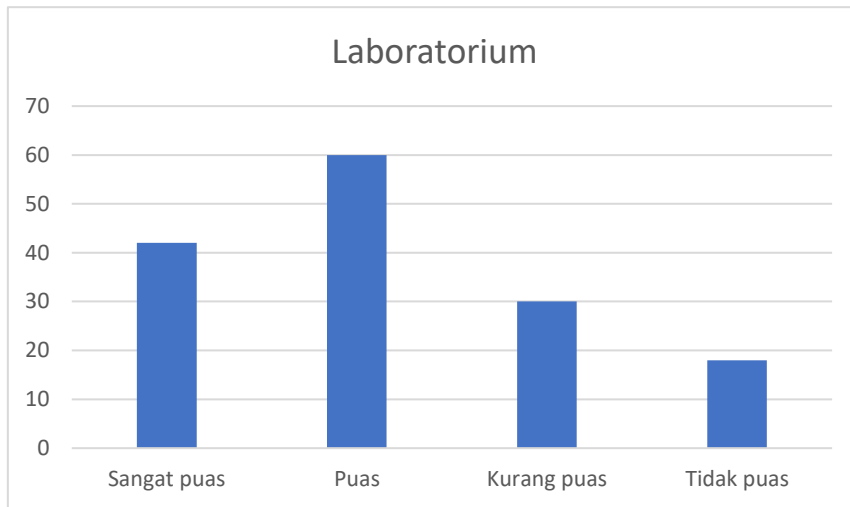


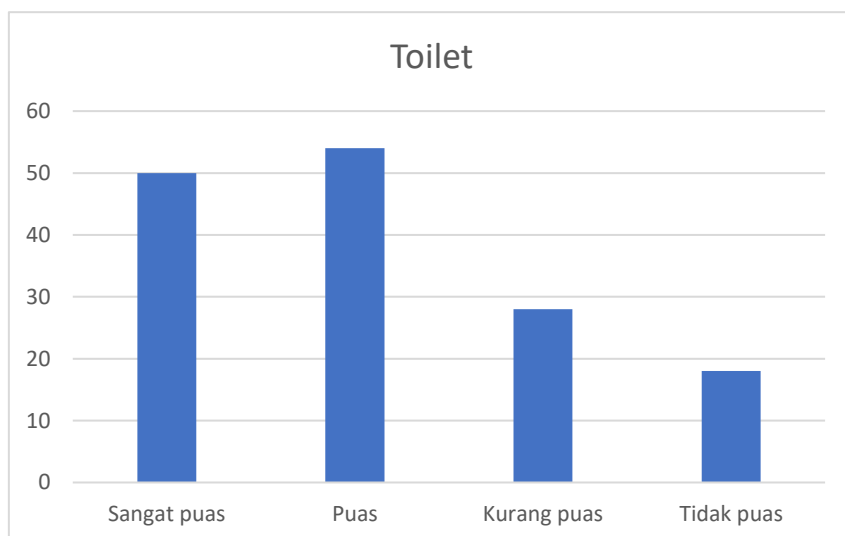
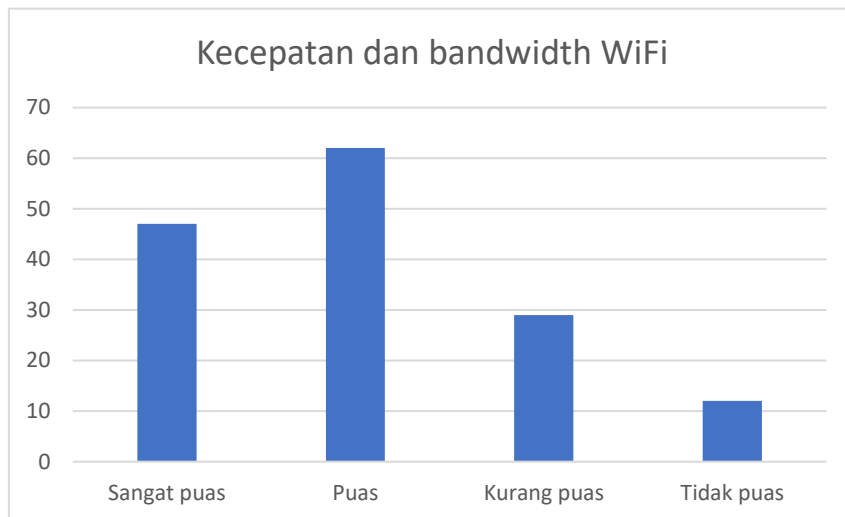
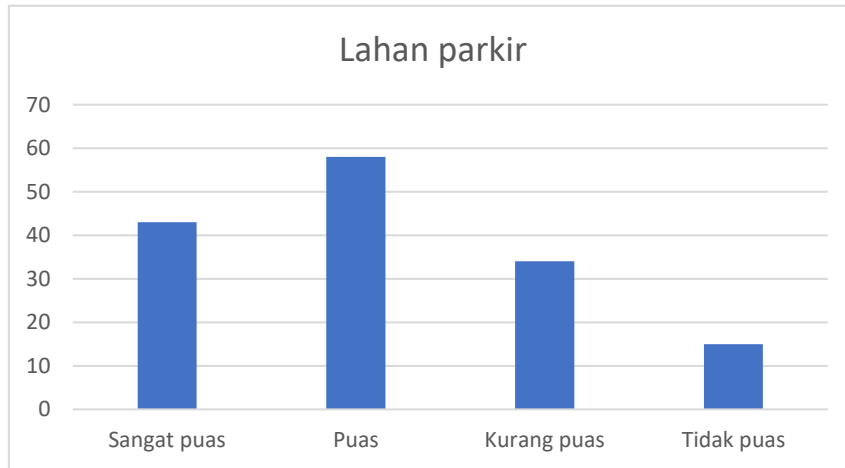


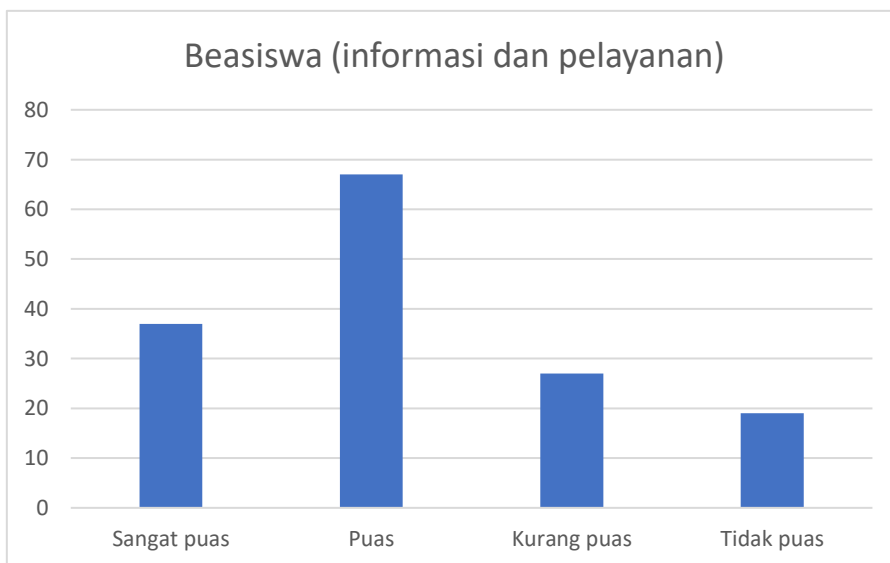
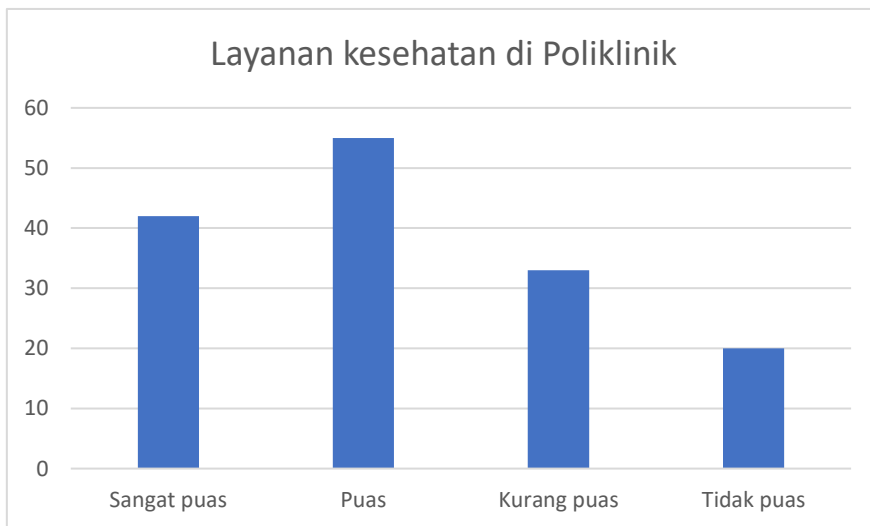
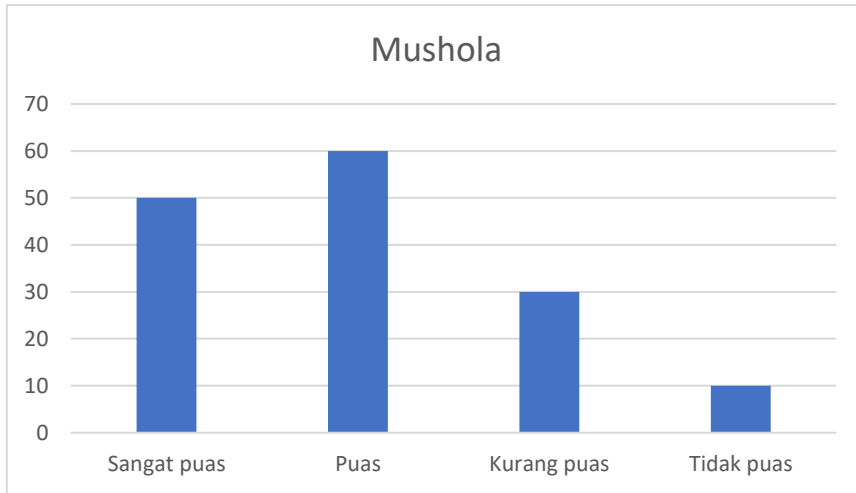


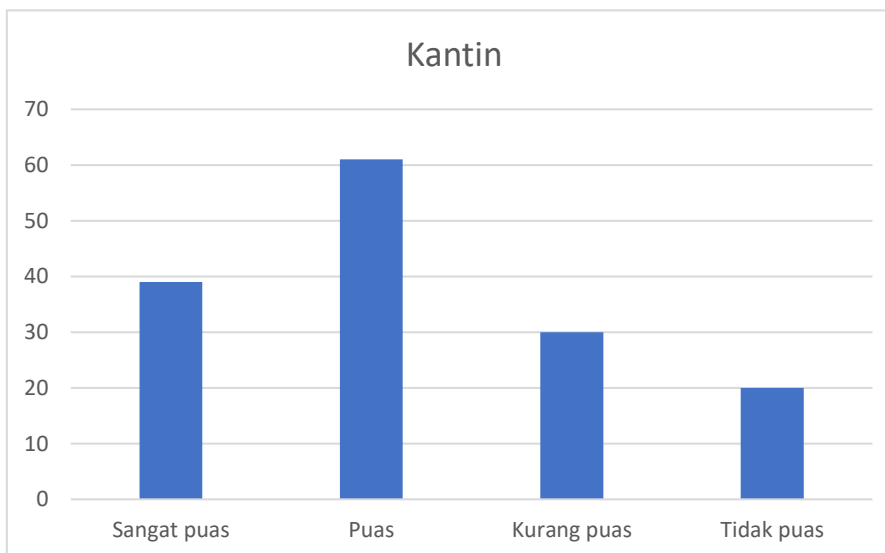
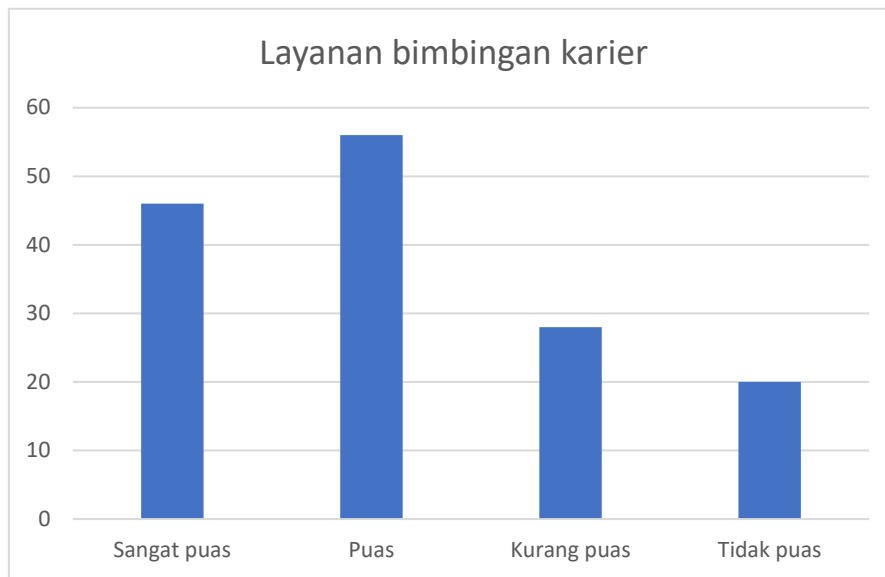
2. Aspek Fasilitas Belajar











E. Kesimpulan

Secara umum, hasil survei kepuasan lulusan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan berada pada kategori puas hingga sangat puas pada sebagian besar indikator, baik pada aspek proses belajar mengajar maupun fasilitas belajar. Pada aspek proses belajar mengajar, kemampuan dosen, interaksi dosen dan mahasiswa, serta kurikulum dinilai telah berjalan dengan baik dan mampu mendukung kompetensi lulusan. Sementara itu, pada aspek fasilitas belajar, sarana utama seperti ruang kuliah, laboratorium, dan perpustakaan dinilai cukup memadai. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa

indikator yang memperoleh penilaian kurang puas, terutama pada fasilitas pendukung seperti WiFi, lahan parkir, toilet, serta beberapa layanan kemahasiswaan.

F. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey kepuasan alumni, diperlukan tindak lanjut berupa peningkatan kualitas dan pemeliharaan fasilitas yang masih dinilai kurang, khususnya pada aspek WiFi, sanitasi, dan area parkir. Selain itu, perlu dilakukan optimalisasi layanan mahasiswa seperti layanan beasiswa, bimbingan karier, dan layanan kesehatan agar lebih efektif dan responsif. Penguatan proses pembelajaran juga perlu terus dilakukan dengan mempertahankan kualitas pengajaran dosen serta mendorong inovasi dalam metode pembelajaran. Di samping itu, institusi perlu meningkatkan dukungan sarana digital serta melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala guna memastikan peningkatan mutu yang berkelanjutan.