



LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN 2021

Tim Penjaminan Mutu
Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro

LAPORAN HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN

PRODI S-1 PSIKOLOGI

Tahun 2021



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2021

A. Pendahuluan

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2021 merupakan salah satu instrumen penting dalam mengevaluasi kualitas lulusan yang dihasilkan oleh program studi. Survei ini dilakukan untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan, baik dari dunia kerja maupun pemangku kepentingan lainnya, terkait dengan kompetensi dan kinerja lulusan di lingkungan profesional. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kesesuaian antara capaian pembelajaran lulusan dengan kebutuhan dunia kerja, sehingga menjadi dasar dalam upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

Instrumen survei yang digunakan mencakup beberapa aspek penilaian utama, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bekerja sama dalam tim, serta pengembangan diri. Ketujuh aspek tersebut dipilih karena merepresentasikan kompetensi utama yang dibutuhkan oleh lulusan dalam menghadapi tantangan dunia kerja yang dinamis. Dengan demikian, hasil survei ini tidak hanya mencerminkan tingkat kepuasan pengguna lulusan, tetapi juga menjadi bahan evaluasi strategis dalam penyempurnaan kurikulum, proses pembelajaran, dan pengembangan kompetensi lulusan di masa mendatang.

B. Profil Responden

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2021 melibatkan sebanyak 98 responden yang merupakan pengguna lulusan dari total 214 lulusan pada tahun yang sama. Dengan jumlah tersebut, tingkat partisipasi responden mencapai 45,79%, yang menunjukkan keterlibatan yang cukup baik dari pihak pengguna dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas lulusan. Partisipasi ini mencerminkan adanya kepedulian dan kontribusi

aktif dari pemangku kepentingan eksternal dalam mendukung evaluasi dan peningkatan mutu pendidikan.

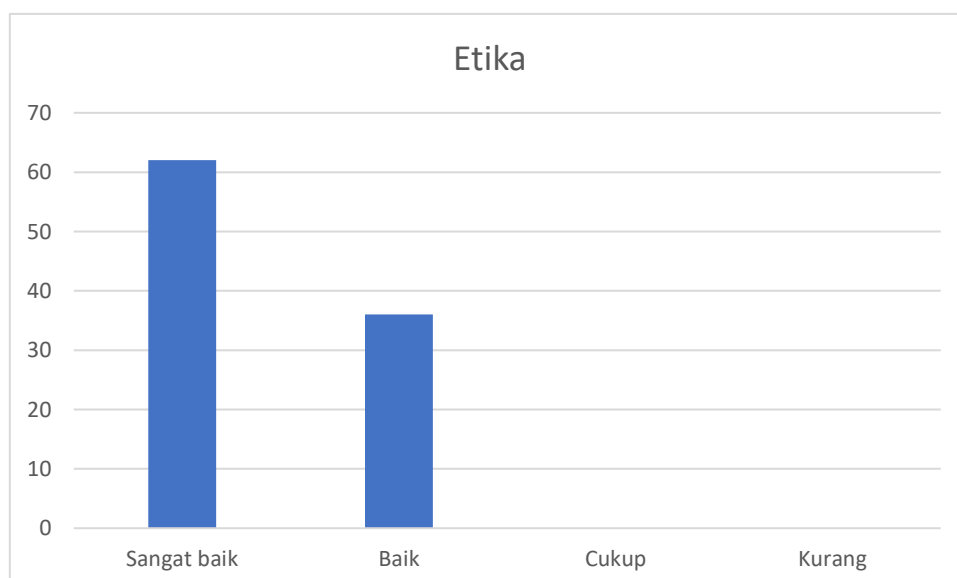
C. Instrumen Survei Kepuasan Alumni

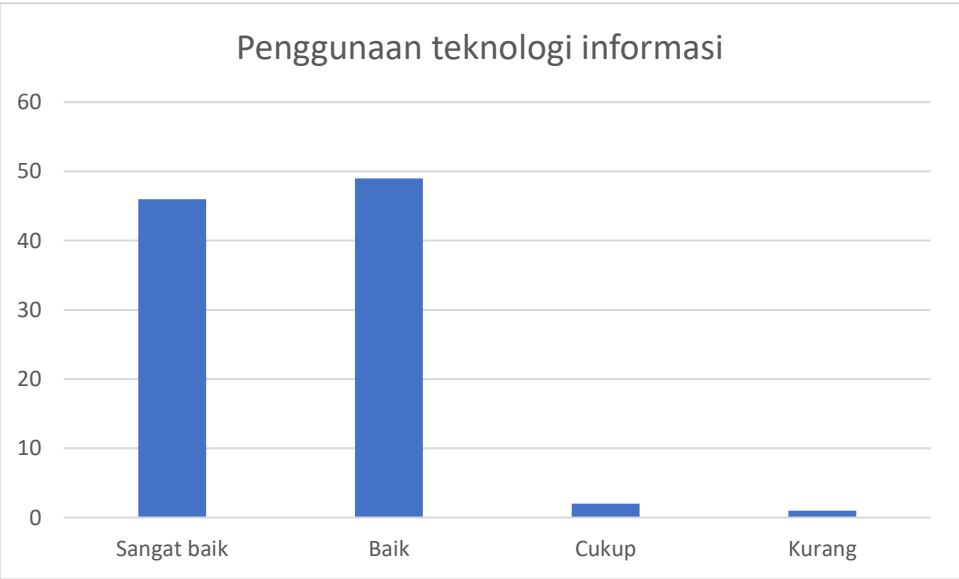
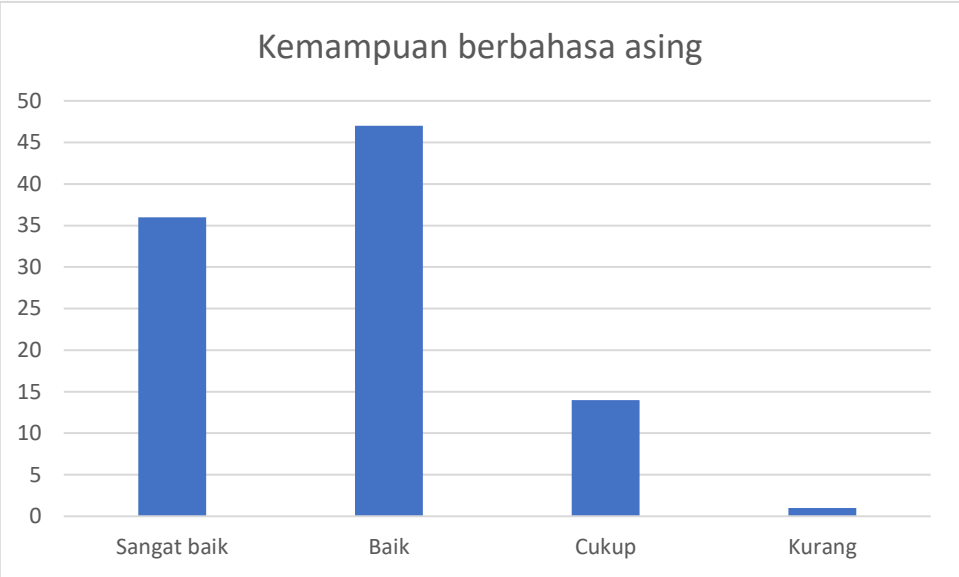
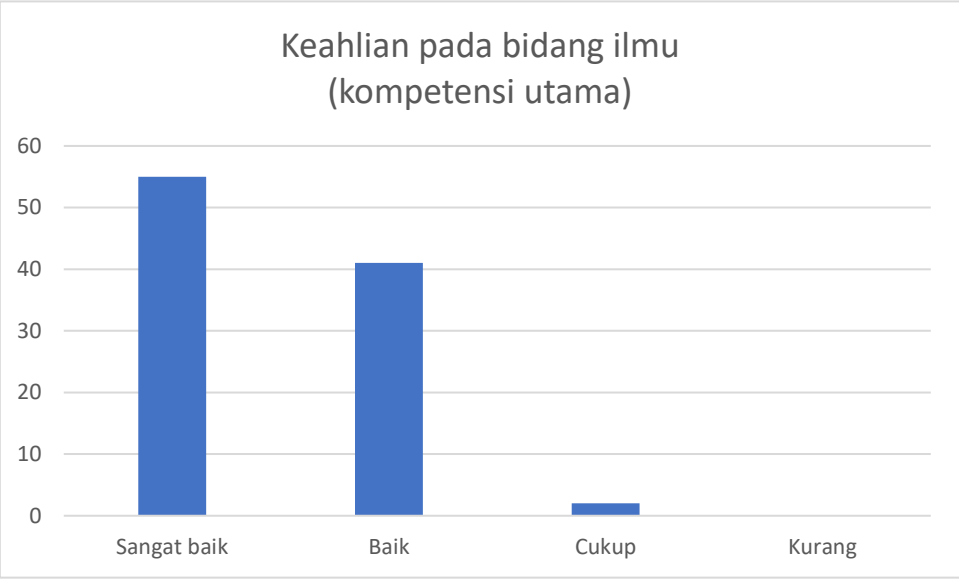
Instrumen survei kepuasan lulusan terdiri atas beberapa indikator penilaian. Setiap indikator dinilai menggunakan skala 1–4, dengan keterangan: 1 = Kurang, 2 = Cukup, 3 = Baik, dan 4 = Sangat Baik.

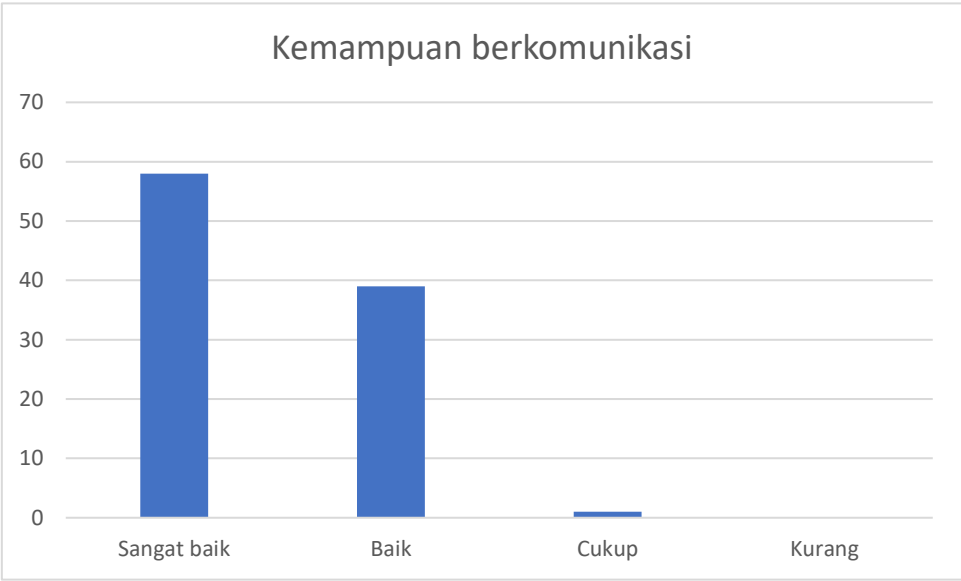
No.	Pernyataan	1	2	3	4
1	Etika				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Kemampuan berbahasa asing				
4	Penggunaan teknologi informasi				
5	Kemampuan berkomunikasi				
6	Kerjasama tim				
7	Pengembangan diri				

Instrumen ini dirancang untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas lulusan prodi S-1 Psikologi. Hasil pengukuran pada masing-masing indikator akan menjadi dasar dalam melakukan evaluasi serta perumusan program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

D. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan







E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2021, secara umum lulusan dinilai memiliki kualitas yang baik hingga sangat baik pada sebagian besar aspek yang diukur. Aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berkomunikasi, serta kemampuan bekerja sama dalam tim memperoleh penilaian dominan pada kategori baik dan sangat baik, yang menunjukkan bahwa lulusan telah memiliki kompetensi utama yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian, terutama pada kemampuan berbahasa asing dan pengembangan diri, yang masih menunjukkan proporsi penilaian cukup yang relatif lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun kualitas lulusan secara umum sudah baik, masih terdapat ruang untuk peningkatan pada kompetensi tertentu agar lebih kompetitif di tingkat global.

F. Rekomendasi Tindak Lanjut

Berdasarkan temuan tersebut, diperlukan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas lulusan secara berkelanjutan. Upaya perbaikan perlu difokuskan pada peningkatan kemampuan berbahasa asing melalui penguatan kurikulum, pelatihan tambahan, serta penyediaan lingkungan akademik yang mendukung penggunaan bahasa asing. Selain itu, pengembangan diri mahasiswa perlu ditingkatkan melalui program-program pengayaan seperti pelatihan soft skills, kegiatan organisasi, dan penguatan layanan pengembangan karier. Di sisi lain, aspek yang telah memperoleh penilaian baik perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan, khususnya dalam menjaga kualitas pembelajaran dan kompetensi inti lulusan. Evaluasi dan monitoring secara berkala juga perlu dilakukan untuk memastikan efektivitas tindak lanjut yang telah dilaksanakan serta mendukung peningkatan mutu lulusan secara sistematis dan berkelanjutan.