



LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN 2022

Tim Penjaminan Mutu
Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro

LAPORAN HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN

PRODI S-1 PSIKOLOGI

Tahun 2022



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2022

A. Pendahuluan

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2022 merupakan salah satu instrumen penting dalam rangka evaluasi mutu lulusan serta relevansinya dengan kebutuhan dunia kerja. Kegiatan ini dilaksanakan untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan terhadap kompetensi yang dimiliki oleh alumni setelah memasuki dunia profesional. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai capaian pembelajaran lulusan serta menjadi dasar dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan secara berkelanjutan.

Survei ini mencakup beberapa aspek penilaian utama yang meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, serta pengembangan diri. Aspek-aspek tersebut dipilih karena mencerminkan kompetensi yang dibutuhkan di dunia kerja dan menjadi indikator penting dalam menilai daya saing lulusan. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai landasan dalam perumusan strategi peningkatan mutu lulusan agar lebih adaptif terhadap tuntutan perkembangan zaman.

B. Profil Responden

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2022 diikuti oleh sebanyak 56 pengguna lulusan dari total 190 lulusan pada tahun yang sama, sehingga tingkat partisipasi responden mencapai 29,47%. Partisipasi responden ini mencerminkan keterlibatan pengguna lulusan dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas alumni yang dihasilkan. Data yang diperoleh dari survei ini menjadi sumber informasi penting dalam mengevaluasi kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja, serta sebagai dasar dalam merumuskan strategi peningkatan mutu pendidikan di masa mendatang.

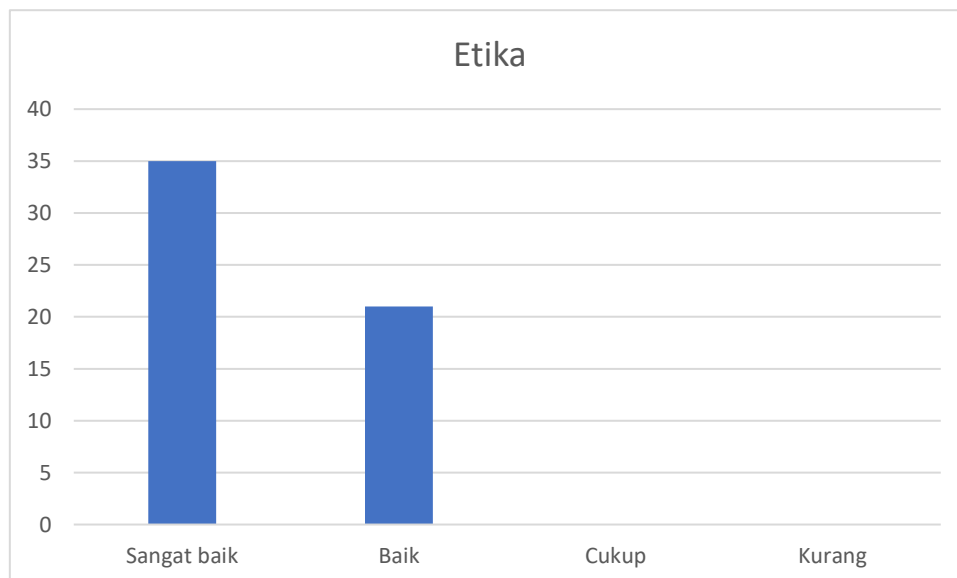
C. Instrumen Survei Kepuasan Alumni

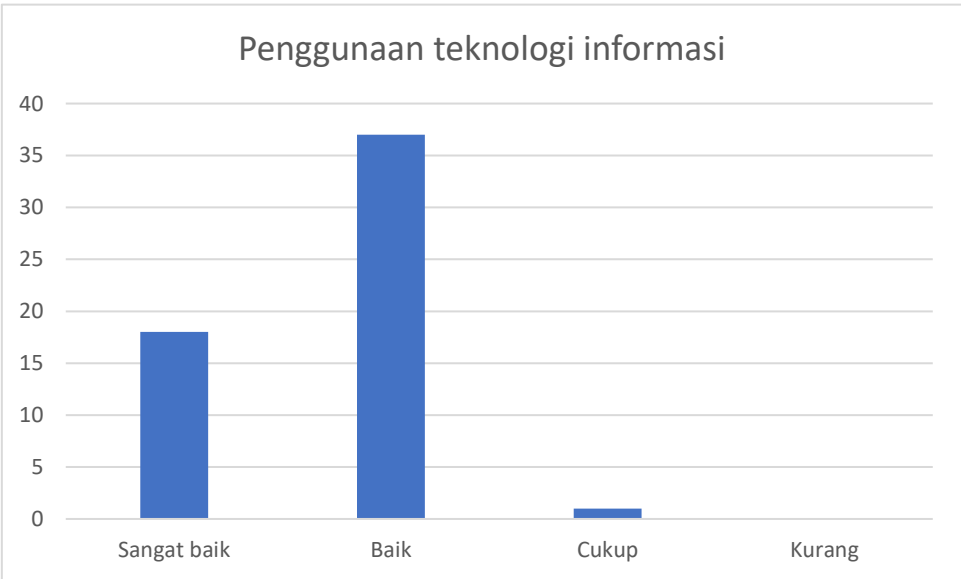
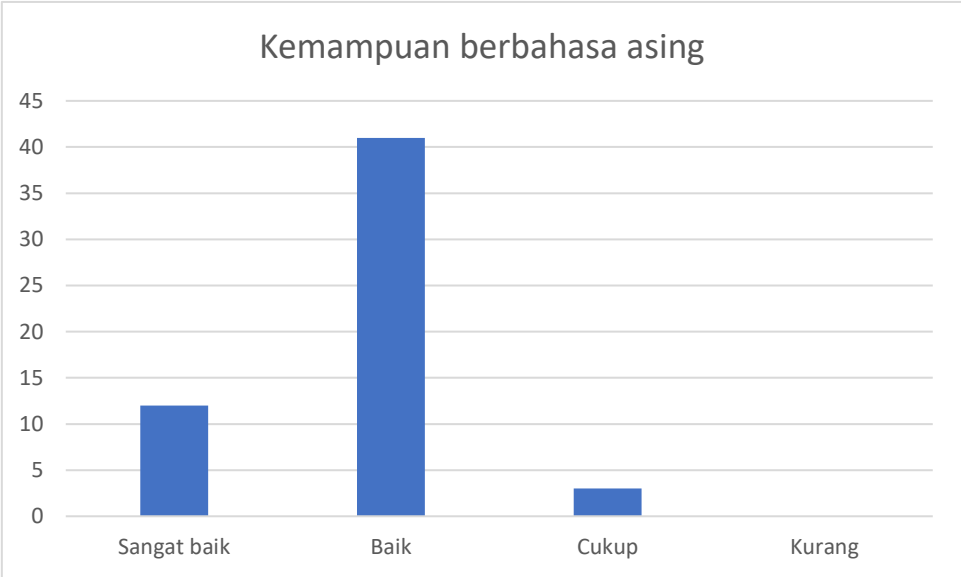
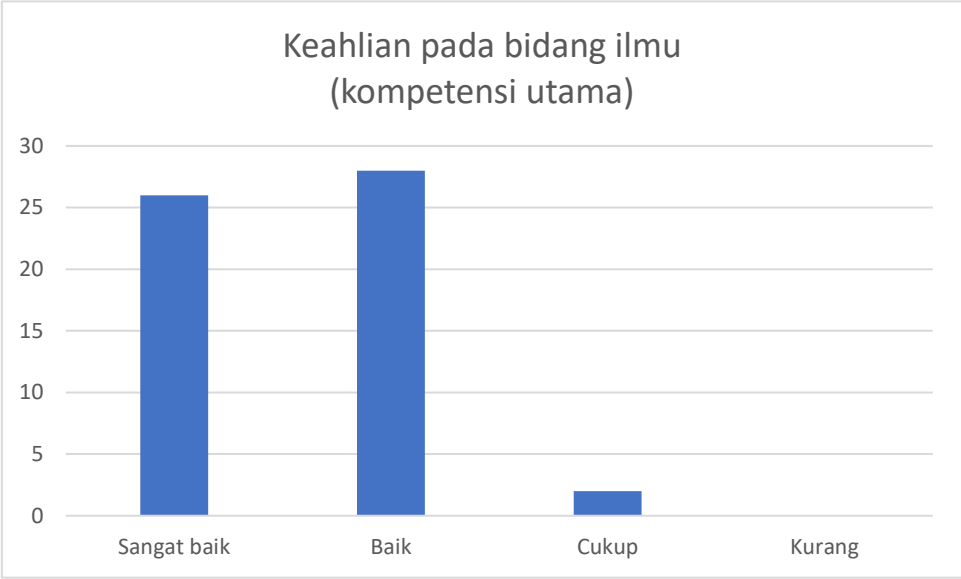
Instrumen survei kepuasan lulusan terdiri atas beberapa indikator penilaian. Setiap indikator dinilai menggunakan skala 1–4, dengan keterangan: 1 = Kurang, 2 = Cukup, 3 = Baik, dan 4 = Sangat Baik.

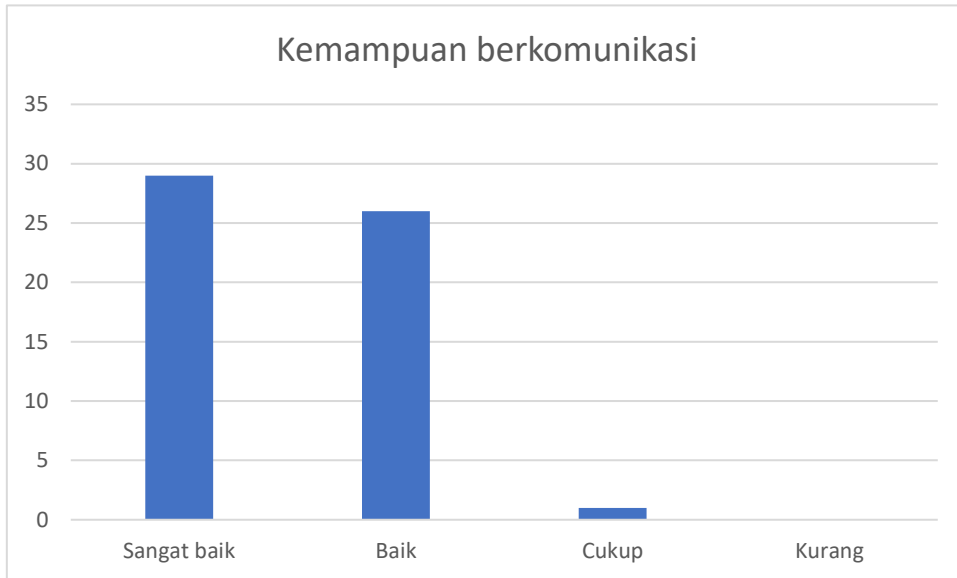
No.	Pernyataan	1	2	3	4
1	Etika				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Kemampuan berbahasa asing				
4	Penggunaan teknologi informasi				
5	Kemampuan berkomunikasi				
6	Kerjasama tim				
7	Pengembangan diri				

Instrumen ini dirancang untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas lulusan prodi S-1 Psikologi. Hasil pengukuran pada masing-masing indikator akan menjadi dasar dalam melakukan evaluasi serta perumusan program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

D. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan







E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2022, secara umum pengguna menilai bahwa kualitas lulusan berada pada kategori baik hingga sangat baik pada sebagian besar aspek yang diukur. Aspek etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, serta penggunaan teknologi informasi menunjukkan penilaian yang relatif tinggi, mencerminkan bahwa lulusan telah memiliki kompetensi dasar yang dibutuhkan di dunia kerja. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih, khususnya pada kemampuan berbahasa asing dan pengembangan diri, yang menunjukkan variasi penilaian dengan masih adanya kategori cukup. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun lulusan telah memiliki kesiapan kerja yang baik, masih diperlukan upaya peningkatan pada kompetensi tertentu agar daya saing lulusan semakin optimal.

F. Rekomendasi Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut, program studi perlu melakukan upaya peningkatan mutu secara terarah dan berkelanjutan, khususnya pada aspek yang masih memperoleh penilaian relatif lebih rendah. Peningkatan kemampuan berbahasa asing dapat dilakukan melalui penguatan kurikulum, pelatihan tambahan, serta penyediaan program pendukung seperti kursus dan sertifikasi. Selain itu, pengembangan diri mahasiswa perlu difasilitasi melalui kegiatan ekstrakurikuler, pelatihan soft skills, dan program pembinaan karier. Di sisi lain, aspek yang telah memperoleh penilaian baik perlu tetap dipertahankan dan ditingkatkan kualitasnya. Monitoring dan evaluasi secara berkala juga perlu dilakukan untuk memastikan efektivitas program perbaikan, sehingga peningkatan kualitas lulusan dapat berjalan secara sistematis dan berkelanjutan.