



LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN 2023

Tim Penjaminan Mutu
Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro

LAPORAN HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN

PRODI S-1 PSIKOLOGI

Tahun 2023



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

A. Pendahuluan

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2023 dilaksanakan sebagai bagian dari upaya evaluasi mutu luaran pendidikan tinggi, khususnya dalam menilai kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja. Survei ini melibatkan pengguna lulusan dari berbagai instansi dan sektor, dengan fokus pada penilaian terhadap aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, serta pengembangan diri. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas lulusan serta menjadi dasar dalam perbaikan berkelanjutan.

Pelaksanaan survei dilakukan secara sistematis dengan menggunakan instrumen terstruktur yang dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna secara komprehensif. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan lulusan di berbagai aspek kompetensi. Dengan demikian, hasil survei ini tidak hanya menjadi indikator capaian mutu lulusan, tetapi juga menjadi acuan dalam penyusunan strategi peningkatan kualitas pendidikan pada periode berikutnya.

B. Profil Responden

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2023 diikuti oleh sebanyak 59 pengguna lulusan dari total 296 lulusan pada tahun yang sama, sehingga tingkat partisipasi responden mencapai 19,93%. Partisipasi ini memberikan gambaran awal mengenai persepsi pengguna terhadap kualitas lulusan, meskipun masih terdapat peluang untuk meningkatkan keterlibatan responden pada periode berikutnya agar hasil yang diperoleh semakin representatif. Responden dalam survei ini berasal dari berbagai instansi pengguna lulusan yang memiliki pengalaman langsung dalam menilai kinerja dan kompetensi lulusan di dunia kerja.

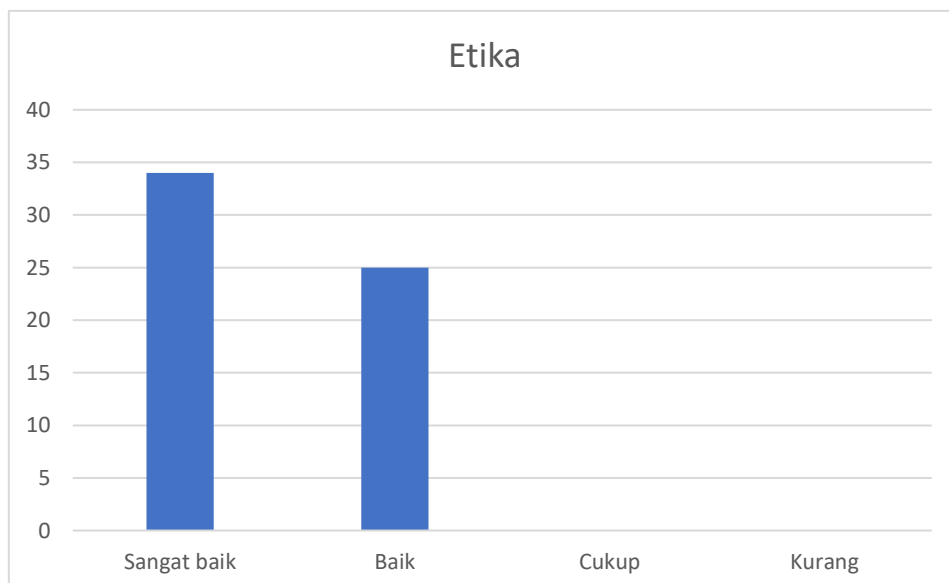
C. Instrumen Survei Kepuasan Alumni

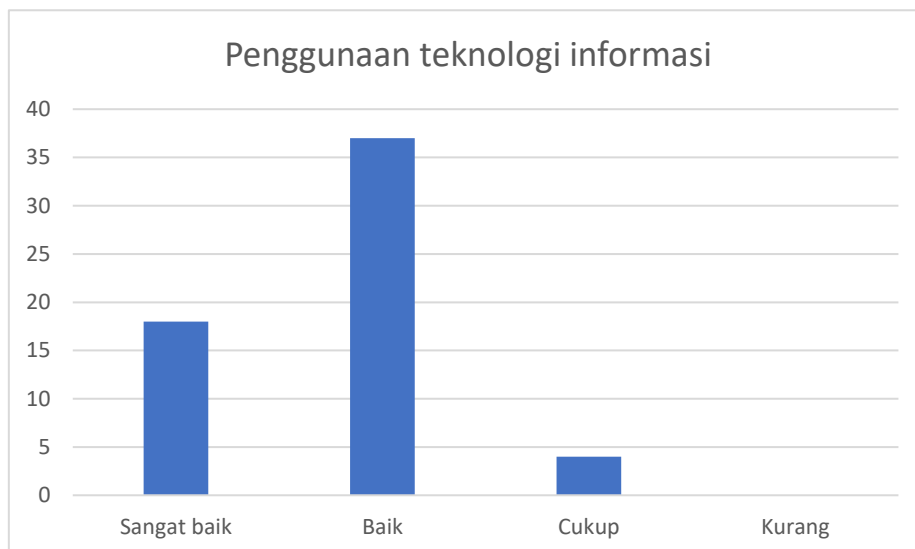
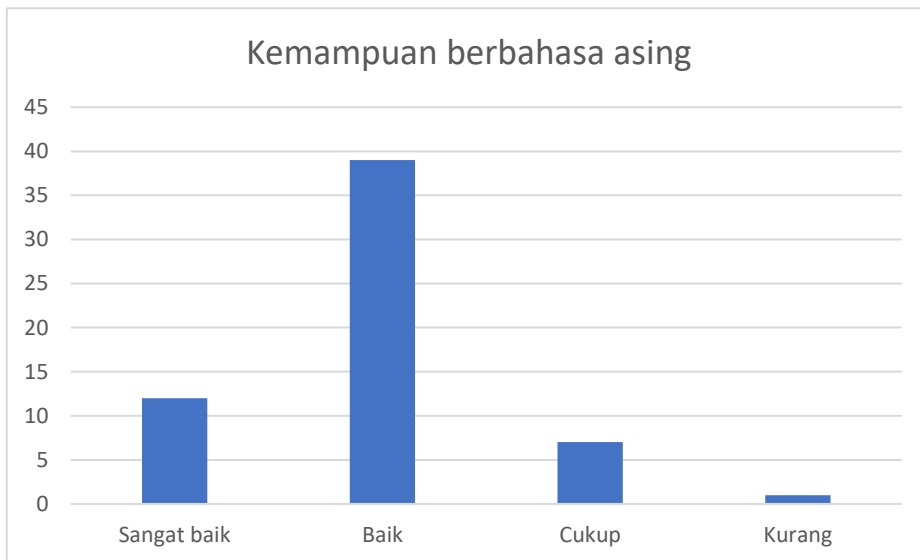
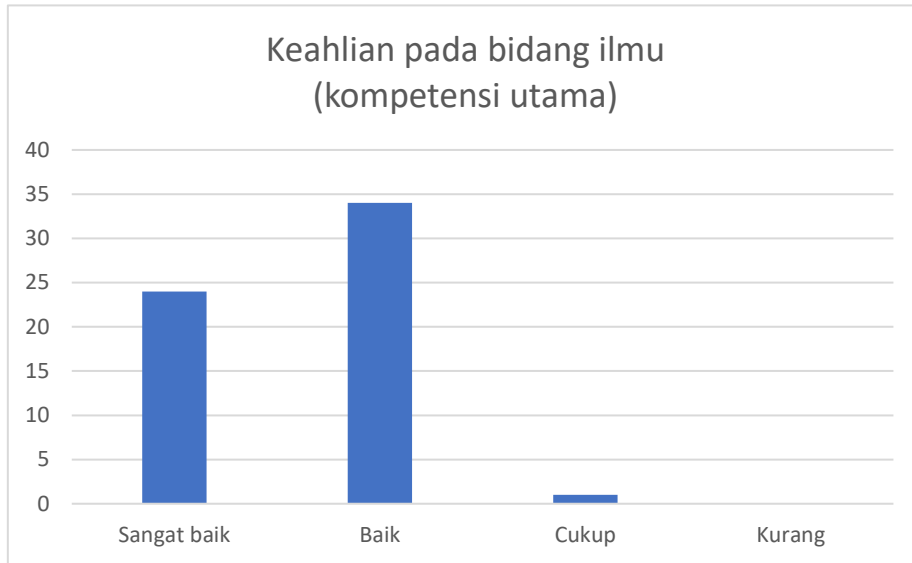
Instrumen survei kepuasan lulusan terdiri atas beberapa indikator penilaian. Setiap indikator dinilai menggunakan skala 1–4, dengan keterangan: 1 = Kurang, 2 = Cukup, 3 = Baik, dan 4 = Sangat Baik.

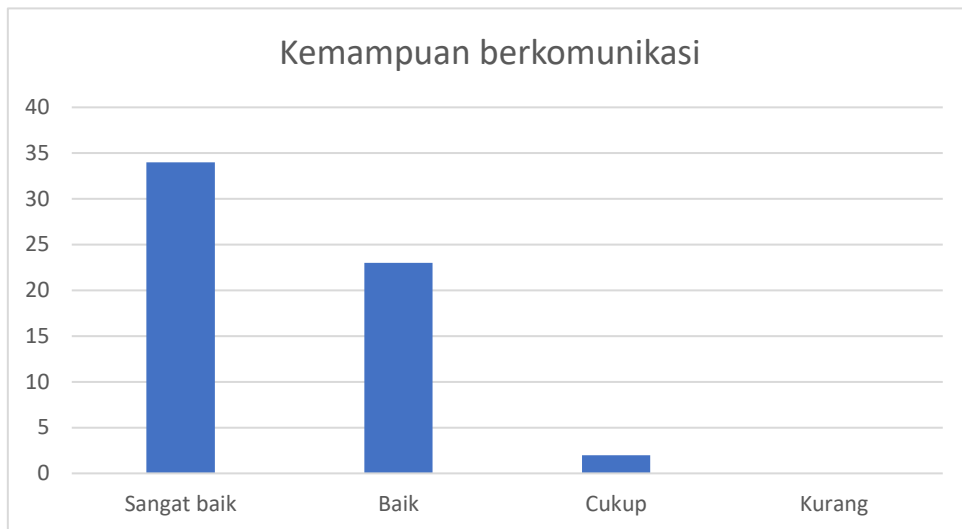
No.	Pernyataan	1	2	3	4
1	Etika				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Kemampuan berbahasa asing				
4	Penggunaan teknologi informasi				
5	Kemampuan berkomunikasi				
6	Kerjasama tim				
7	Pengembangan diri				

Instrumen ini dirancang untuk memperoleh gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas lulusan prodi S-1 Psikologi. Hasil pengukuran pada masing-masing indikator akan menjadi dasar dalam melakukan evaluasi serta perumusan program peningkatan mutu secara berkelanjutan.

D. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan







E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2023, secara umum tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas lulusan berada pada kategori baik hingga sangat baik pada sebagian besar aspek yang dinilai. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja, terutama pada aspek etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, serta penguasaan keahlian di bidang ilmu. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih, khususnya pada kemampuan berbahasa asing dan pengembangan diri, yang pada sebagian responden masih dinilai cukup. Oleh karena itu, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa kualitas lulusan sudah baik, tetapi masih memerlukan peningkatan pada beberapa kompetensi tertentu agar lebih kompetitif dan adaptif di dunia kerja.

F. Rekomendasi Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut dari hasil survei, perlu dilakukan upaya peningkatan kualitas lulusan secara terarah dan berkelanjutan. Program studi disarankan untuk memperkuat pembelajaran yang mendukung peningkatan kemampuan berbahasa asing, pengembangan diri, serta pemanfaatan teknologi informasi melalui integrasi dalam kurikulum maupun kegiatan ekstrakurikuler. Selain itu, perlu ditingkatkan kerja sama dengan dunia usaha dan dunia industri untuk memberikan pengalaman praktis yang relevan bagi mahasiswa. Penguatan soft skills seperti komunikasi dan kerja sama tim juga perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan. Selanjutnya, hasil survei ini perlu ditindaklanjuti dengan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa program perbaikan yang dilakukan berjalan efektif dan mampu meningkatkan kualitas lulusan secara berkelanjutan.