AREA PENGUNGKIT VI — ZI-WBK

Dasar Hukum: PermenPANRB No. 14 Tahun 2017

Dashboard Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2026

Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) — Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro (UNDIP)

PERIODE PENGUMPULAN DATA
Januari – November 2026

NILAI IKM 2026
91,54
Naik +3,72 dari 2024

MUTU & KINERJA
MUTU A
Sangat Baik (88,31–100,00)

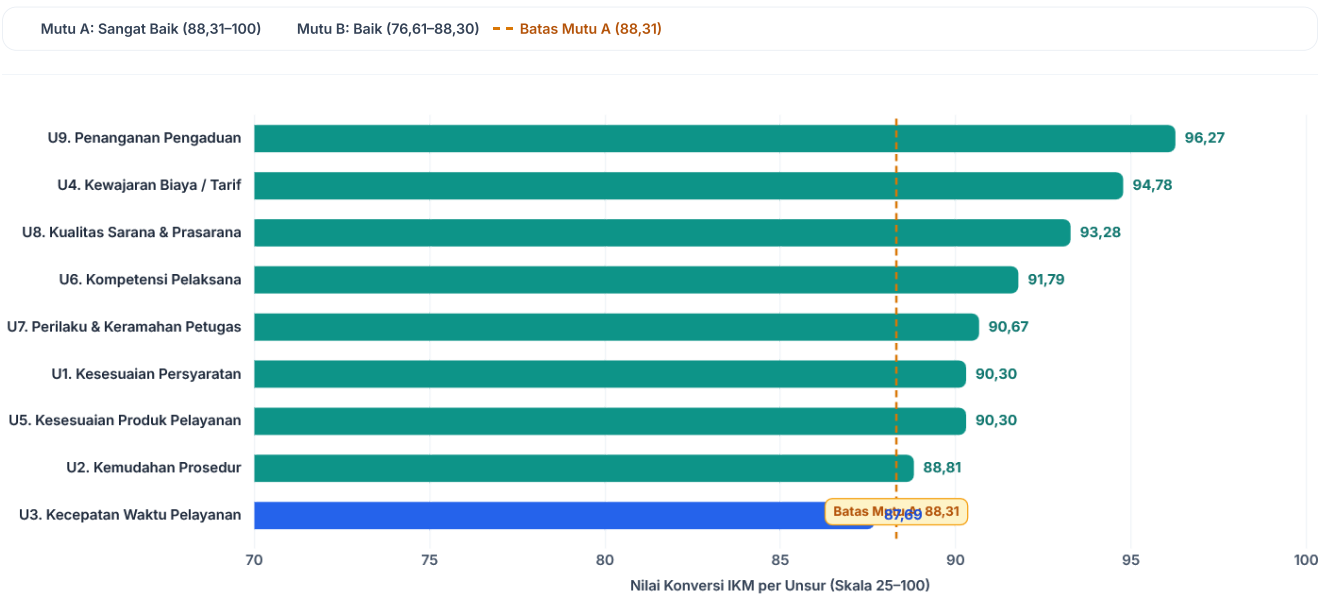
NRR TERTIMBANG
3,6617
Dari skala maksimal **4,00**
91,54%

TOTAL RESPONDEN
67 Orang
12 Jenis Layanan Dinilai

EVALUASI 9 UNSUR PERMENPANRB NO. 14/2017

Capaian Nilai IKM pada 9 Unsur Pelayanan Publik Tahun 2026 (N = 67)

8 dari 9 unsur meraih predikat **Mutu A (Sangat Baik)** dengan nilai tertinggi pada Penanganan Pengaduan (96,27).

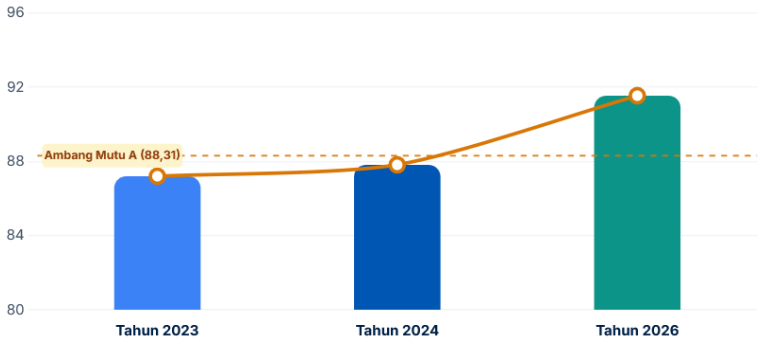


PERKEMBANGAN KINERJA LAYANAN

+4,34 Poin sejak 2023

Tren Peningkatan Nilai IKM Fakultas Psikologi UNDIP (2023 – 2026)

Peningkatan konsisten dari kategori Mutu B (2023–2024) menuju lompatan signifikan ke **Mutu A (Sangat Baik)** pada tahun 2026.



Tahun 2023	Tahun 2024	Tahun 2026
87,20 (Mutu B)	**87,82** (Mutu B)	**91,54** (Mutu A)

PROFIL PEMANGKU KEPENTINGAN

Komposisi Responden (N = 67)

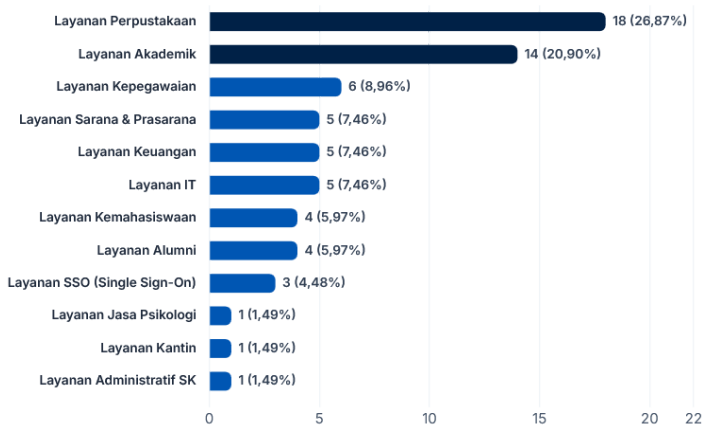
Distribusi partisipasi sivitas akademika dan pengguna layanan eksternal secara proporsional.



Dosen	**21 orang** (31,34%)
Mahasiswa	**20 orang** (29,85%)
Tenaga Kependidikan (Tendik)	**16 orang** (23,88%)
Masyarakat Umum / Alumni / Lainnya	**10 orang** (14,93%)

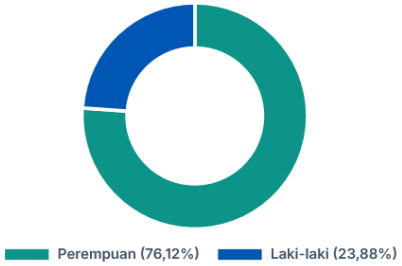
OBJEK EVALUASI PELAYANAN

Sebaran 12 Jenis Layanan yang Dievaluasi



KARAKTERISTIK SAMPEL

Demografi Responden SKM 2026



Mayoritas Responden Perempuan: Sebanyak **51 orang (76,12%)** responden berjenis kelamin Perempuan dan **16 orang (23,88%)** Laki-laki.

DATA TABULAR & AKUNTABILITAS ZI-WBK

Rekapitulasi Nilai Unsur & Rencana Tindak Lanjut (RTL) 2027

Rincian Nilai 9 Unsur | Matriks RTL 2027 3 Prioritas

Kode	Unsur Pelayanan Publik	Sebaran Skor (1/2/3/4)	Total Skor	NRR / Unsur	NRR Tertimbang	Nilai IKM (×25)	Kategori Mutu
U1	Kesesuaian Persyaratan	0 / 0 / 26 / 41	242	3,6119	0,4013	90,30	Mutu A (Sangat Baik)
U2	Kemudahan Prosedur	0 / 1 / 28 / 38	238	3,5522	0,3947	88,81	Mutu A (Sangat Baik)
U3	Kecepatan Waktu Pelayanan	0 / 2 / 29 / 36	235	3,5075	0,3897	87,69	Mutu B (Baik)
U4	Kewajaran Biaya / Tarif	0 / 4 / 6 / 57	254	3,7910	0,4212	94,78	Mutu A (Sangat Baik)
U5	Kesesuaian Produk Pelayanan	0 / 0 / 26 / 41	242	3,6119	0,4013	90,30	Mutu A (Sangat Baik)
U6	Kompetensi Pelaksana	0 / 0 / 22 / 45	246	3,6716	0,4080	91,79	Mutu A (Sangat Baik)
U7	Perilaku & Keramahan Petugas	0 / 1 / 23 / 43	243	3,6269	0,4030	90,67	Mutu A (Sangat Baik)
U8	Kualitas Sarana & Prasarana	0 / 0 / 18 / 49	250	3,7313	0,4146	93,28	Mutu A (Sangat Baik)
U9	Penanganan Pengaduan	1 / 0 / 7 / 59	258	3,8507	0,4279	96,27	Mutu A (Sangat Baik)
IKM	**Indeks Unit Pelayanan 2026 (N = 67)**	Bobot Penimbang = 1/9 (0,1111)	**2.208**	**3,6617**	**3,6617**	**91,54**	**MUTU A (Sangat Baik)**

*Keterangan Kategorisasi Mutu (PermenPANRB No. 14/2017): **Mutu A / Sangat Baik** (88,31–100,00); **Mutu B / Baik** (76,61–88,30); **Mutu C / Kurang Baik** (65,00–76,60); **Mutu D / Tidak Baik** (25,00–64,99).

KETUA TIM ZI-WBK FAKULTAS PSIKOLOGI

Prof. Dian Ratna Sawitri, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog

Semarang, 25 November 2026